

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в министерство энергетики, промышленности и связи Ставропольского края за 1 квартал 2015 года

В первом квартале 2015 года в министерство энергетики, промышленности и связи Ставропольского края поступило 199 письменных обращений граждан, в том числе по вопросам курируемых сфер деятельности: топливно-энергетический комплекс (далее – ТЭК) – 114; промышленный сектор – 18; информатизация и связь 37 и 30 обращений соответственно.

Анализ содержания письменных обращений граждан (типология вопросов) позволяет сформировать ряд проблемных ситуаций, ставших основой для реализации права граждан на обращение в органы государственной исполнительной власти Ставропольского края за их решением.

В отраслях ТЭК примерно в равных долях – это газификация домовладений, техническое обслуживание газового оборудования и приборов учета; уровень напряжения в электросетях, частые отключения электроэнергии, расценки на техническое присоединение к электросетям, рост стоимости сжиженного газа и горюче-смазочных материалов.

В промышленности около 75% письменных обращений граждан связаны с проблемами финансово-хозяйственной деятельности и их последствиями на ОАО «ЮгРосПродукт», ОАО «Автоприцеп-Камаз», ОАО «Георгиевский арматурный завод» и ООО «СтавСталь».

В сфере информационных систем и организации предоставления государственных услуг 95% обращений граждан объединены вопросом о порядке выдачи универсальных электронных карт (УЭК).

Применительно к отрасли связи основная тематика обращений связана с качеством услуг эфирного телевидения, подвижной радиотелефонной связи и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в отдельных населенных пунктах Ставропольского края.

Все вышеуказанные письменные обращения граждан закончены делопроизводством, заявителям даны ответы по существу. В отдельных случаях направлены обоснованные разъяснения, куда следует обращаться для оказания содействия в их решении вопроса. Руководителям отраслевых предприятий и организаций по принадлежности возникших проблемных ситуаций рекомендовано принять меры оперативного реагирования по устранению выявленных недостатков и нарушений.