

Информация

о работе с обращениями граждан в министерстве энергетики, промышленности и связи Ставропольского края за 2016 год.

В 2016 году в министерство энергетики, промышленности и связи Ставропольского края далее (министерство) поступило 853 обращения граждан.

В числе поступивших обращений:

34- «Телефон доверия» , 33 поступило в «Интернет приемную» министерства, 36 в ходе выездных личных приемов граждан.

570 обращений направлены на рассмотрение по компетенции из аппарата Правительства Ставропольского края, в их числе:

- топливно-энергетический комплекс -421
- промышленный сектор -26
- информатизация и связь -16 и 107 соответственно.

Анализ содержания поступивших обращений граждан в министерство позволяет сформировать ряд проблемных ситуаций, ставших основой для реализации права граждан на обращение в органы государственной исполнительной власти Ставропольского края за их решением.

В отраслях топливно – энергетического комплекса большая часть обращений газификация домовладений, техническое обслуживание газового оборудования и приборов учета, расценки на техническое присоединение к газовым сетям, уровень напряжения в электросетях, частые отключения электроэнергии, рост стоимости сжиженного газа и горюче – смазочных материалов.

В промышленности 75% письменных обращения граждан связаны с проблемами финансово- хозяйственной деятельности и их последствиями на ОАО «ЮгросПродукт», ОАО «Автоприцеп-КАМАЗ», ОАО «Эском» и АО «Оptron».

В сфере информационных систем и организации предоставления государственных услуг 95% обращений граждан объединены вопросам о порядке отказа от получения универсальной электронной карты.

Применительно к отраслям связи основная тематика обращений связана с качеством услуг эфирного телевидения, подвижной радиотелефонной связи и доступом к информационной сети «Интернет» в отдельных населенных пунктах Ставропольского края.

В министерстве особое внимание направлено на совершенствование работы с обращениями граждан. Организована работа «Телефона доверия» и «Интернет приемной».

Все обращения граждан, поступающие в министерство, в том числе контроль за сроками их рассмотрения, осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны ответы по существу. В отдельных случаях направлены обоснованные разъяснения, куда следует обращаться для оказания содействия в их решения вопроса. Руководителям отраслевых предприятий и организаций по принадлежности возникших проблемных ситуаций рекомендовано принять меры оперативного реагирования по устранению выявленных недостатков и нарушений.